



TRANSMISSIONS CIBLEES

LE DOSSIER ET LES TRANSMISSIONS SONT LES MOYENS DE COMMUNICATION INDISPENSABLES A UNE PRISE EN CHARGE EFFICACE DU PATIENT

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13008
Type :	sur site (intra)
Public :	Tout soignant
Formateur :	Cadre soignant
Durée :	2 jours (14 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 2 800€ net* par groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Mettre à jour les connaissances concernant les principes du dossier patient et la méthode des transmissions ciblées
Choisir et utiliser une transmission ciblée pour la rendre opérante et ainsi assurer la continuité des soins
Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique au secteur d'activités

PROGRAMME

INTRODUCTION

Prise en charge globale et coordonnée du patient
Loi de mars 2002
Responsabilité des soignants

CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE

Textes concernant le dossier papier, le dossier informatisé
Place du dossier patient dans la certification HAS
Stratégie d'amélioration de la qualité
La nouvelle charte de la personne hospitalisée
Guide du dossier : règles et usages

LES TRANSMISSIONS CIBLÉES

Des transmissions écrites aux transmissions ciblées
Communiquer « utile » en un temps limité
Consigner les événements significatifs dans une vision globale de la personne
Définir un support de transmission ciblée
Référentiel des cibles dans l'établissement
Principes des transmissions
Qualité des informations par leur découpage
Comment passer d'une transmission narrative à une transmission ciblée.

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apporter les connaissances règlementaires
Apports théoriques et contextuels
Analyse pratique de mise en situation

DOSSIER PATIENT

Application de la théorie et critique constructive de l'existant
Etude et analyse en groupe du dossier actuel, des transmissions et de leurs supports
Repérage des manques, des spécificités et des difficultés de mise en place et de gestion
Etude des interfaces avec les différents partenaires de soins et leur intégration dans le dossier
Synthèse sur les transmissions : pourquoi, comment, qui, avec quoi, quand, où ?
Amélioration des « outils » existants
Analyser la pratique et améliorer les outils de gestion de l'information existants
Analyser les éléments de résistance aux changements
Acquérir les connaissances nécessaires à la gestion au quotidien du principe de transmissions ciblées